

OBCHODNÍ PODMÍNKY

(pro SaaS rezervační systém – B2B)

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi:

Bc. Petr Pojer

IČ: 87538016

Sídlo: Sedletín 37, 58301

Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku

Email: support@vetnode.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

a

podnikající fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Uživatel“).

Služba je určena výhradně podnikatelům. Uživatel potvrzuje, že službu využívá v rámci své podnikatelské činnosti. Na smluvní vztah se nepoužijí ustanovení o ochraně spotřebitele.

2. Předmět služby

2.1. Poskytovatel provozuje online rezervační systém dostupný na adrese [doména].

2.2. Služba je poskytována formou SaaS (Software as a Service).

2.3. Uživatel získává nevýhradní, časově omezené, nepřenosné právo užívat systém po dobu trvání předplatného.

2.4. Veškerá práva k softwaru, zdrojovým kódům, databázím, designu a know-how náleží výhradně Poskytovateli.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Smlouva je uzavřena registrací Uživatele a úhradou předplatného.

3.2. Odesláním objednávky Uživatel potvrzuje souhlas s těmito podmínkami.

3.3. Smlouva je uzavírána na dobu určitou dle zvoleného předplatného.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Uživatel si může zvolit měsíční nebo roční předplatné.

4.2. Uživatel si při objednávce zvolí:

- a) automatické prodlužování předplatného, nebo
- b) manuální úhradu každého období.

4.3. V případě automatického prodlužování se předplatné automaticky prodlužuje o stejné období a platba je automaticky provedena prostřednictvím platební brány.

4.4. Uživatel odpovídá za včasné vypnutí automatického prodlužování, pokud si nepřeje další pokračování služby.

4.5. V případě manuální úhrady je Uživatel povinen uhradit další období před skončením stávajícího předplatného.

4.6. Pokud není platba uhrazena, může být přístup ke službě bez náhrady pozastaven nebo zrušen.

4.7. Poskytovatel není plátcem DPH.

5. Omezení užívání

Uživatel nesmí:

- kopírovat, upravovat nebo jinak zasahovat do systému,
- pokoušet se o reverzní inženýrství,
- poskytovat přístup třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele,
- používat systém způsobem, který by mohl poškodit Poskytovatele.

Porušení těchto povinností je považováno za podstatné porušení smlouvy.

6. Dostupnost služby

6.1. Poskytovatel vyvíjí přiměřené úsilí k zajištění dostupnosti služby.

6.2. Poskytovatel neposkytuje žádnou garanci nepřetržité dostupnosti služby.

6.3. Služba je poskytována ve stavu „jak stojí a leží“.

6.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadky způsobené zejména vyšší mocí, technickými poruchami, výpadky třetích stran, kybernetickými útoky nebo zásahy orgánů veřejné moci.

7. Odpovědnost

7.1. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu příjmů, ztrátu klientů ani za jakékoliv nepřímé, následné nebo zvláštní škody.

7.2. Celková odpovědnost Poskytovatele za veškeré nároky vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní je omezena částkou odpovídající součtu předplatného zaplaceného Uživateléem za posledních 12 měsíců před vznikem škody.

7.3. Poskytovatel neodpovídá za obsah a zákonnost dat vložených Uživateléem.

7.4. Uživatel odpovídá za to, že zpracování osobních údajů prostřednictvím systému je v souladu s právními předpisy.

8. Zpracování osobních údajů (DPA dle čl. 28 GDPR)

8.1 Postavení stran

Pokud Uživatel ukládá do systému osobní údaje svých zákazníků nebo dalších osob, platí, že:

- Uživatel je správcem osobních údajů,
- Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů.

Uzavřením smlouvy dochází zároveň k uzavření této smlouvy o zpracování osobních údajů.

8.2 Účel zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem provozu rezervačního systému, evidence rezervací a technické správy databáze.

8.3 Kategorie údajů

Zpracovávány mohou být zejména:

- jméno a příjmení,
- telefon,
- email,
- údaje o rezervacích,
- poznámky vložené Uživatelem.

Nejsou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů.

8.4 Bezpečnost

Poskytovatel přijímá přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména šifrovaný přenos dat (HTTPS), zabezpečený server, řízený přístup k databázi a ochranu přístupovými údaji.

8.5 Podzpracovatelé

Uživatel souhlasí se zapojením následujících podzpracovatelů:

- poskytovatele serverového řešení,
- poskytovatele platební brány.

8.6 Doba zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a maximálně 30 dnů po jejím skončení, poté budou nenávratně smazány, pokud Uživatel neurčí jinak.

8.7 Předávání mimo EU

Osobní údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii.

9. Ukončení smlouvy

9.1. Pokud je aktivní automatické prodlužování a není před koncem období vypnuto, smlouva se automaticky prodlužuje o další stejné období.

9.2. Poskytovatel je oprávněn smlouvu okamžitě ukončit v případě podstatného porušení těchto podmínek.

9.3. Po ukončení smlouvy může být účet deaktivován a data následně smazána dle čl. 8.6.

10. Změny podmínek

Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit. Nové znění bude zveřejněno na webových stránkách. Pokračováním v užívání služby po zveřejnění změn Uživatel vyjadřuje souhlas s novým zněním podmínek.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Právní vztahy se řídí právem České republiky.

11.2. Spory budou řešeny věcně a místně příslušným soudem dle sídla Poskytovatele.